



### ¿Cómo puedo recibir atención?

**Vigente desde el 1 de enero de 2013:**

El lugar en el que recibe atención depende del **condado** en el que usted vive. A continuación, se indica el nombre del servicio médico al que deberá dirigirse para recibir atención médica a partir del **1 de enero de 2013**. Si usted necesita atención especializada, su Centro Médico lo remitirá a University of Iowa Hospitals and Clinics (Hospitales y Clínicas de la Universidad de Iowa) o Broadlawn Medical Center (Centro Médico Broadlawn), según corresponda.

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Peoples Community Health Clinic</b><br/>905 Franklin Street<br/>Waterloo, IA 50703<br/>Sitio disponible también en<br/>Clarksville<br/>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(319) 272-4300</b></p> | <p><b>All Care Health Center</b><br/>(anteriormente llamado Council Bluffs Community Health Center)<br/>900 S 6th Street<br/>Council Bluffs, IA 51501<br/>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(712) 325-1990</b></p>  | <p><b>Primary Health Care</b><br/>412 E. Church Street<br/>Marshalltown, IA 50158<br/>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(641) 844-6256</b></p>   |
| <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Black Hawk</li> <li>• Bremer</li> <li>• Buchanan</li> <li>• Butler</li> </ul>  | <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adair</li> <li>• Adams</li> <li>• Audubon</li> <li>• Cass</li> <li>• Fremont</li> <li>• Guthrie</li> <li>• Harrison</li> <li>• Mills</li> <li>• Montgomery</li> <li>• Page</li> <li>• Pottawattamie</li> <li>• Shelby</li> <li>• Taylor</li> </ul> | <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerro Gordo</li> <li>• Franklin</li> <li>• Grundy</li> <li>• Hancock</li> <li>• Hardin</li> <li>• Marshall</li> <li>• Tama</li> <li>• Winnebago</li> <li>• Worth</li> </ul> |
| <p><b>Peoples Clinic Butler County</b><br/>118 South Main Street<br/>Clarksville, IA 50619<br/>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(319) 278-9020</b></p>   | <p><b>Community Health Center of Fort Dodge</b><br/>126 North 10th Street<br/>Fort Dodge, IA 50501<br/>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(515) 576-6500</b></p>   | <p><b>Crescent Community Health Center</b><br/>1789 Elm St. Suite A<br/>Dubuque, IA 52001<br/>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(563) 690-2858</b></p>   |
| <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Floyd</li> <li>• Mitchell</li> </ul>   | <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calhoun</li> <li>• Hamilton</li> <li>• Humboldt</li> <li>• Kossuth</li> <li>• Pocahontas</li> <li>• Webster</li> <li>• Wright</li> </ul>   | <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allamakee</li> <li>• Chickasaw</li> <li>• Clayton</li> <li>• Delaware</li> <li>• Dubuque</li> <li>• Fayette</li> <li>• Howard</li> <li>• Winneshiek</li> </ul>              |



## Dónde puedo recibir atención...Continúa

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>The University of Iowa Hospitals &amp; Clinics</b></p> <p>200 Hawkins Drive<br/>Iowa City, IA 52242</p> <p>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(319) 356-1000</b></p>  | <p><b>Siouxland Community Health Center</b></p> <p>1021 Nebraska Street<br/>Sioux City, IA 51105</p> <p>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(712) 202-1057 o</b><br/><b>1-888-371-1965</b></p>   | <p><b>Broadlawns Medical Center</b></p> <p>1801 Hickman Rd<br/>Des Moines, IA 50314</p> <p>Para solicitar una consulta llame al:<br/><b>(515) 282-2882</b><br/><b>(855) 898-2882</b></p>   |
| <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benton</li> <li>• Cedar</li> <li>• Clinton</li> <li>• Davis</li> <li>• Des Moines</li> <li>• Henry</li> <li>• Iowa</li> <li>• Jackson</li> <li>• Jefferson</li> <li>• Johnson</li> <li>• Jones</li> <li>• Keokuk</li> <li>• Lee</li> <li>• Linn</li> <li>• Louisa</li> <li>• Muscatine</li> <li>• Poweshiek</li> <li>• Scott</li> <li>• Van Buren</li> <li>• Wapello</li> <li>• Washington</li> </ul> | <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena Vista</li> <li>• Carroll</li> <li>• Cherokee</li> <li>• Clay</li> <li>• Crawford</li> <li>• Dickinson</li> <li>• Emmet</li> <li>• Ida</li> <li>• Lyon</li> <li>• Monona</li> <li>• O'Brien</li> <li>• Osceola</li> <li>• Palo Alto</li> <li>• Plymouth</li> <li>• Sac</li> <li>• Sioux</li> <li>• Woodbury</li> </ul> | <p>Si usted vive en uno de estos condados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appanoose</li> <li>• Boone</li> <li>• Clarke</li> <li>• Dallas</li> <li>• Decatur</li> <li>• Greene</li> <li>• Jasper</li> <li>• Lucas</li> <li>• Madison</li> <li>• Mahaska</li> <li>• Marion</li> <li>• Monroe</li> <li>• Polk</li> <li>• Ringgold</li> <li>• Story</li> <li>• Union</li> <li>• Warren</li> <li>• Wayne</li> </ul> |

## ¿Qué tipo de atención médica paga IowaCare?

- Atención de internación hospitalaria cuando usted ingresa a University of Iowa Hospitals and Clinics o Broadlawns y permanece al menos una noche
- Atención hospitalaria ambulatoria cuando usted se ha atendido en University of Iowa Hospitals and Clinics o Broadlawns y puede ir a su hogar el mismo día
- Servicios médicos y de enfermería en el hospital
- Atención médica primaria en el Centro Médico asignado
- Algunos servicios dentales
- Exámenes generales anuales (ver abajo)
- Atención prenatal (ver abajo)
- Ayuda para dejar de fumar (ver abajo)

**Importante:** Los proveedores de servicios médicos **no tienen** que ofrecer todos los servicios de la lista superior. IowaCare es un programa de beneficios **limitados**. Se recomienda preguntar qué pagaremos cuando usted llame para una consulta.



### ¿Cómo puedo obtener un examen general anual?

**Se requiere que usted tenga su examen general anual en su Centro Médico.**

Si usted necesita atención de seguimiento avanzado o especializado como resultado de su examen general, su Centro Médico puede remitirlo a University of Iowa Hospitals and Clinics o Broadlawns Medical Center, según corresponda.

### ¿Cómo puedo recibir atención hospitalaria?

Si su Centro Médico se encuentra en la lista a continuación, se lo remitirá a **Broadlawns Medical Center** en Des Moines para recibir atención hospitalaria de rutina. Si usted necesita atención especializada, su Centro Médico lo remitirá a University of Iowa Hospitals and Clinics.

- Broadlawns Medical Center
- Community Health Center of Fort Dodge
- Siouxland Community Health Center
- All Care Health Center
- Primary Health Care en Marshalltown

**Todos los otros miembros irán a University of Iowa Hospital.**

### Otros Servicios

#### Línea de Ayuda de Enfermería

Si necesita ayuda para decidir si debe ir a la sala de emergencias o si debe utilizar otros servicios de atención médica, llame al: **1-866-890-5966**.

#### Quitline

Para recibir ayuda para dejar de fumar, llame al servicio médico que le fue asignado. También puede llamar a Quitline de Iowa al teléfono **1-800 Quit-Now/ 1-800-784-8669**.

#### Asistencia para Traslados

Transit Cares ofrece transporte a precios reducidos para que los miembros asistan a las citas médicas. Para obtener más información, visite la siguiente página web: [www.iowadot.gov/transit/nonemergencytransportation.html](http://www.iowadot.gov/transit/nonemergencytransportation.html)

O llame al: 515-233-7870

### ¿Cómo puedo recibir atención prenatal?

Si usted está embarazada, puede ser elegible para Medicaid. Comuníquese al 1-877-347-5678 para obtener más información.

### ¿Los medicamentos están cubiertos?

Los medicamentos no están cubiertos salvo que sean parte de la estadía hospitalaria de un paciente en University of Iowa Hospitals and Clinics o Broadlawns Medical Center. Los medicamentos de pacientes ambulatorios pueden estar disponibles a través de su Centro Médico por un costo reducido debido a los programas que opera la red de proveedores de IowaCare.

### ¿Qué servicios de atención médica no cubre IowaCare?

IowaCare paga servicios limitados. Verifique con su proveedor para asegurarse de que la atención médica está cubierta antes de comenzar cualquier tratamiento.

#### Transporte

El transporte, incluyendo los servicios de ambulancia, no está cubierto. University of Iowa Hospitals and Clinics tiene un servicio de transporte desde y hasta ese lugar para las consultas. Este servicio se ofrece solamente **para las consultas**. Llame al: **319-356-2346**.

#### Servicios de Salud Mental

IowaCare no cubre servicios de salud mental. Si usted utiliza University of Iowa Hospitals and Clinics o Broadlawns para estos tipos de servicio usted debe pagar la factura.

### ¿Hay otros costos?

Puede haber primas (vea la página 4) y copagos requeridos para algunos servicios de IowaCare. Verifique con su proveedor para asegurarse de qué servicios están cubiertos y qué debe pagar usted antes de comenzar cualquier tratamiento.

### ¿Tiene dudas?

¿Necesita ayuda para localizar su oficina local de Department of Human Services (DHS)?  
¿Tiene otras dudas? Llame a Servicios para Miembros al 1-800-338-8366 o en Des Moines al 515-256-4606.



### ¿Debo pagar para tener IowaCare?

Cuando usted solicitó IowaCare, firmó un acuerdo de pago de primas en caso de ser elegible para su cobertura.

Usted puede tener una prima mensual. Las primas se basan en los ingresos del hogar. Usted recibirá un Aviso de Resolución que le informará si tiene una prima.

Usted **debe** permanecer en IowaCare y pagar las primas que tiene durante al menos los cuatro primeros meses obligatorios. Si se da de baja en IowaCare, aún tendrá las primas durante los cuatro meses obligatorios.

### ¿Cómo pago mi prima?

Los pagos de la prima vencen al final de cada mes. Utilice el sobre sellado, con su dirección, incluido con su factura. Puede solicitar otro sobre al Call Center de Servicios para Miembros al 1-800-338-8366 o en Des Moines, 515-256-4606.

Además, puede enviar su pago por correo a la dirección que figura a continuación. Los pagos vencen al final de cada mes.

➤ Envíe su pago por correo a:

**Iowa Medicaid Enterprise  
IowaCare Premiums  
P.O. Box 10391  
Des Moines, IA 50306-0391**

**Por favor, en el cheque o el giro incluya el resumen de facturación o el nombre del miembro y su número de identificación de IowaCare.** Si no lo incluye, la acreditación de su pago en nuestra cuenta se retrasará.

### ¿Qué ocurre si no puedo pagar mi prima?

Si usted no tiene dinero para pagar la prima ningún mes, **asegúrese de señalar esto en su declaración de facturación.** Esto se llama "declaración de dificultad". Usted debe "declarar dificultad" y enviar **por correo la declaración por cada mes que no puede pagar la prima.**

Todo lo que debe hacer es firmar y fechar la declaración de dificultad y devolverla por correo dentro del sobre que le proporcionamos.

### ¿Recibiré una tarjeta de identificación de IowaCare?

Sí. Usted recibirá una tarjeta de identificación de papel con su nombre y número de identificación del estado. Si usted se encuentra también en Iowa Family Planning Network (Red de Planificación Familiar de Iowa), recibirá otra tarjeta para ese programa. **Por ejemplo:**



### ¿Necesita una nueva tarjeta?

Llame al 1-877-347-5678 para solicitar que le envíen una tarjeta nueva.

### ¿Alguna vez deberá solicitar IowaCare nuevamente?

Sí. Usted estará inscrito en IowaCare durante 12 meses. Luego, deberá realizar otra solicitud para continuar recibiendo la cobertura. Se le enviará por correo una solicitud de renovación antes de que terminen los doce meses.

### ¿Qué ocurre si me doy de baja en IowaCare y deseo solicitarlo nuevamente después?

Si desea salirse del sistema después de transcurridos los primeros 4 meses, llame al 1-877-347-5678 y solicite que cancelen sus beneficios de IowaCare. Usted puede solicitarlo nuevamente en cualquier momento. Si usted se da de baja durante los primeros cuatro meses, las primas de esos meses aún deberán ser pagadas a menos que usted presente declaración de dificultad.

### ¿Hay algo más que deba saber?

Para informar los cambios que se indican a continuación, debe llamar al teléfono 1-877-347-5678 dentro de los 10 días corridos posteriores a la fecha de los mismos:

- Entrar a una institución no médica, incluyendo la prisión
- Mudarse
- Obtener otra cobertura de seguro de salud
- Saber que está embarazada

